



主辦機構： 優質的士服務督導委員會、運輸署

參與機構： 交通諮詢委員會轄下的交通投訴組、香港警務處、消費者委員會、香港旅遊發展局及香港機場管理局

目的： 對提供優質的士服務(如向乘客提供優質服務、主動向殘疾乘客及意外受傷者提供協助、或協助警方撲滅罪行等)之的士司機予以嘉許。

提名辦法： 的士乘客須填妥提名表格，並連同的士車費收據(如有的話)，以郵遞(灣仔告士打道 7 號入境事務大樓 4036 室)或傳真(號碼：2824 2176)方式交予運輸署。

評審準則： 由參與機構組成的評審團會按照以下準則，對所有獲提名的司機進行評核：

- 乘客提名表格中載述有關司機良好行為及表現的事件及對的士服務的整體滿意程度；
- 獲提名司機在過去三年內的駕駛及投訴記錄(在該名司機的同意下)；與及
- 獲提名司機報讀在職培訓的記錄。

查詢電話： 2804 2600

第 I 部 – 提名人資料

姓名：_____ 身份： 遊客 香港居民 聯絡電話：_____

地址：_____

第 II 部 – 獲提名司機資料

的士司機姓名：_____ 的士車輛登記號碼：_____

聯絡電話：_____ (如有) 註：聯絡電話是方便運輸署在有需要時與其聯絡。

保密聲明：本表格所收集的資料只供的士司機嘉許計劃之用。2. 所有提交的提名表格不會交回提名人，並會在稍後銷毀。

第 III 部 – 簡述的士司機的良好行為 / 表現

日期及時間：_____

事件類別： 車不拾遺 主動幫助乘客 協助撲滅罪行 其他

[如事件涉及的士旅程，請註明起點及目的地，並附上士收據副本(如有的話)]

(有需要時可夾附信件或以另紙填寫)

第 IV 部 – 對的士服務之整體滿意程度 (請在適當的方格內加上 √ 號)

因素	評核標準	分數 (10 分為滿分)									
1. 安全程度	➢ 駕駛時的態度	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	➢ 提供安全順暢的旅程	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 對乘客提供的服務	➢ 禮貌、儀容衣著	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	➢ 對目的地及路線的認識程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 車輛狀況	➢ 車輛外表	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	➢ 車廂內的整潔及舒適程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

提名人簽署：_____ 日期：_____

轉介提名機構：_____ (如有的話) [參與機構的名稱及認可簽署 / 印鑑]